

¿CÓMO OPERA CADA SERVICIO SEGÚN SU MODALIDAD?

SERVICIO	REMOTA	CON CITA	PRESENCIAL
Alta y baja de seguro social	Formulario OSE		
Carta de pasante		Formulario OSE + Cita	Ventanilla 2 + Cita
Certificado parcial de estudios		Formulario OSE + Cita	
Certificado íntegro de estudios		Formulario OSE + Cita	
Constancia de créditos y promedio	Formulario ODEP + Correo		Ventanilla 2
Constancia de historia académica	Formulario ODEP + Correo		Ventanilla 2
Entrega y reposición de credencial			Ventanilla 2

SERVICIO	REMOTA	CON CITA	PRESENCIAL
Constancia de inscripción	Formulario ODEP + Correo		Ventanilla 9
Entrega de hojas para examen (sólo para académicos)			Ventanilla 9
Exámenes profesionales presenciales	Formularios + PCIT		Sala de Exámenes Profesionales
Exámenes profesionales remotos	Formularios + PCIT		Aula Virtual de Exámenes Profesionales
Reposición de contraseña para acceso a XFC	Formulario ODEP + Correo		Ventanilla 9
Reposición de NIP para SIAE	Formulario ODEP + Correo		Ventanilla 9
Titulación	Formularios + PCIT		

SERVICIO	REMOTA	CON CITA	PRESENCIAL
Constancia TELMEX	Formulario ODEP + Correo		
Constancia para pensión (SEP)	Formulario ODEP + Correo		
Constancia para pensión (No SEP)	Formulario ODEP + Correo		
Otras constancias	Correo ODEP		
Constancias para académicos	Correo ODEP		
Recepción de cartas compromiso FEU		Correo SEDEP + Cita	

Formulario + Correo	significa...	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitas mediante formulario 2. Recibes en tu correo electrónico
Formulario + Cita	significa...	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitas mediante formulario 2. Se te cita mediante correo
Ventanilla + Cita	significa...	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitas en ventanilla 2. Se te da una cita
Correo	significa...	<ol style="list-style-type: none"> 1. Envía un correo a dep.asistente@ciencias.unam.mx
Correo SEDEP + Cita	significa...	<ol style="list-style-type: none"> 1. Envía un correo a sistemas.escolares@ciencias.unam.mx

FORMULARIOS



1. Los formularios **operan** las 24 horas del día y de lunes a viernes **EXCEPTO** en periodo vacacional.
2. Los formularios OSE y ODEP están en la página "Trámites en Contingencia"
3. Los formularios de titulación están en la página "Titulación en Contingencia"

VENTANILLAS



1. Las ventanillas 2 y 9 **operan** de lunes a viernes de las 9:30 a las 13:00 horas

EXÁMENES REMOTOS



Los exámenes remotos se pueden llevar a cabo de lunes a viernes en dos horarios: 13 a 15 y 16 a 18 horas

EXÁMENES PRESENCIALES



Los exámenes presenciales se pueden llevar a cabo los días lunes, miércoles y viernes en dos horarios: 9 a 11 y 12 a 14 horas