



COMUNICADO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CÓMPUTO Y DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Uso de autenticación de doble factor

**A los usuario(a)s del servicio de correo
electrónico de los dominios @unam.mx y
@comunidad.unam.mx**

Estimado(a) usuario(a), le informamos que por política de Microsoft y para incrementar la seguridad del correo electrónico en los dominios @unam.mx y @comunidad.unam.mx, a partir del 19 de mayo de 2025 se activará la autenticación de doble factor para acceder a su cuenta de correo. Para mayor información sobre este método de autenticación, favor de leer la siguiente información.

¿Qué es la autenticación multifactor?

<https://support.microsoft.com/es-es/topic/-qu%C3%A9-es-la-autenticaci%C3%B3n-multifactor-e5e39437-121c-be60-d123-eda06bddf661>

Cómo mantener protegida la cuenta de Microsoft

<https://support.microsoft.com/es-es/account-billing/c%C3%B3mo-mantener-protegida-la-cuenta-de-microsoft-628538c2-7006-33bb-5ef4-c917657362b9>

Las políticas de uso del servicio del correo de la UNAM publicadas en gaceta, están disponibles para su consulta en <https://www.gaceta.unam.mx/wp-content/uploads/2021/09/210906.pdf> en la Pag.23. Para que conozca el tratamiento que se otorga a sus datos personales, consulte nuestro aviso de privacidad en <https://www.tic.unam.mx/avisosprivacidad/Valoramos> la atención a la presente.

Atentamente
"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"
Ciudad Universitaria, Cd. Mx. 06 de mayo del 2024

Centro de Atención a Usuarios
soporte@comunidad.unam.mx

Tel. (55)56228099